

Informativa ai sensi del D. Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali)

Al sensi dell'art. 13 del d. lgs. n. 196/2003, La informiamo che i dati personali da Lei forniti, di cui Le garantiamo la massima riservatezza nel rispetto della citata normativa in materia di privacy verranno trattati nel rispetto delle garanzie di riservatezza e delle misure di sicurezza previste dalla normativa vigente attraverso strumenti manuali, informatici e telematici, esclusivamente per le finalità strettamente connesse alla richiesta della prestazione di Mobile Number Portability e del servizio di trasferimento del credito residuo.

In relazione ai trattamenti di cui sono Titolari sia Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc, che l'Operatore di Provenienza, ciascuno per le attività di propria competenza, Le ricordiamo che può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. Lgs. N. 196/2003. In particolare, Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento. I suoi dati potranno essere comunicati da Vodafone Omnitel N.V. e dall'Operatore di Provenienza ad altri fornitori di servizi di comunicazione elettronica per finalità strettamente legate all'erogazione dei servizi di cui sopra e per i relativi trattamenti.

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, Vodafone necessita di comunicare, in Italia e all'estero, compresi paesi non appartenenti all'Unione Europea, i Suoi dati personali a soggetti terzi appartenenti alle seguenti categorie:

- autorità pubbliche e organi di vigilanza e controllo;
- società del Gruppo Vodafone;
- società controllate, controllanti e collegate;
- soggetti che svolgono per conto di Vodafone compiti di natura tecnica ed organizzativa;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Vodafone;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni dell'interessato;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center ecc.);
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione della clientela;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Vodafone anche nell'interesse dei propri clienti e utenti;
- soggetti che prestino servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi (quali centri di elaborazioni dati, banche, centrali rischio, società di recupero crediti e Studi Legali).
- altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione e di roaming.

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate operano come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili o Incaricati all'uopo nominati da Vodafone.

I Suoi dati personali potranno inoltre, essere conosciuti dai dipendenti/consulenti di Vodafone i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento.

Vodafone, inoltre, come Società del gruppo Vodafone Group PLC condivide le informazioni ed i Suoi dati personali con altre Società del Gruppo Vodafone, con società controllate, collegate e controllanti allo scopo di fornire i Servizi ed al fine di ottimizzare i servizi in tutto il mondo Vodafone. Le informazioni e i dati che saranno comunicati a queste società saranno trattati con gli equivalenti livelli di protezione. L'elenco dettagliato dei soggetti nominati responsabili del trattamento dei dati e dei terzi ai quali i dati potranno essere comunicati, è disponibile previa richiesta scritta del Cliente/Utente ai rispettivi Titolari. Per Vodafone la richiesta può essere inviata a: Vodafone Omnitel NV c/o Casella Postale 190 - 10015 Ivrea (TO) oppure inviando un fax al numero verde 800.034.626.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO DI PORTABILITÀ DEL NUMERO

Articolo 1. Caratteristiche generali del servizio

Il servizio di portabilità del numero consente al Cliente di scegliere Vodafone quale operatore mobile, mantenendo il proprio numero telefonico di altro operatore mobile. A tal fine il Cliente manifesta la propria volontà di recedere dal contratto d'abbonamento in essere ovvero di richiedere la disattivazione delle SIM indicate all'operatore di provenienza nel caso di servizi prepagati, delegando a tal fine Vodafone Omnitel N.V., Società soggetta a direzione e coordinamento di Vodafone Group Plc a richiederne per suo conto la disattivazione presso l'operatore di provenienza.

Articolo 2. Richiesta del servizio

I soggetti legittimati a richiedere il servizio sono gli abbonati o i legittimi possessori di carte SIM ricaricabili presso l'operatore di provenienza. La richiesta consiste in una dichiarazione del soggetto legittimato, conforme al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000 n. 445: a tal fine, il sottoscrittore allega alla richiesta la copia del proprio documento di identità valido, consapevole delle responsabilità circa la veridicità di quanto dichiarato e delle sanzioni previste per le dichiarazioni mendaci.

Articolo 3. Traffico prepagato residuo

Il servizio di portabilità del numero da altro operatore non comporta l'automatica trasferibilità sulla nuova SIM Vodafone dell'eventuale traffico prepagato residuo non goduto presso l'operatore di provenienza. Qualora il Cliente intendesse aderire al servizio di trasferimento del traffico prepagato residuo presso altro operatore dovrà compilare l'apposita sezione di presente modulo. Vodafone comunicherà al nuovo operatore il valore del traffico residuo riconosciuto al Cliente, di norma, entro due giorni dalla data di effettivo passaggio del Cliente al nuovo operatore. L'effettivo accredito sulla nuova SIM del Cliente da parte del nuovo operatore avverrà secondo i termini da quest'ultimo stabiliti.

Il traffico sarà trasferito:

1. al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla SIM disattivata/da disattivare, o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e farà esclusivo riferimento al traffico effettivamente acquistato e non goduto;
2. al netto dell'eventuale corrispettivo per la prestazione applicato da Vodafone.

Le condizioni economiche applicate al servizio di trasferimento del traffico prepagato residuo sono disponibili sul punto vendita Vodafone o sul sito www.vodafone.it.

Articolo 4. Condizioni di fornitura del servizio

Vodafone si impegna a trasmettere all'operatore di provenienza la richiesta di portabilità, sottoscritta dal cliente, Vodafone si impegna a conservare l'originale della richiesta di portabilità sottoscritta dal cliente e a conservarla, unitamente alla documentazione a corredo della stessa, per le finalità previste dalle norme vigenti e rendendola disponibile in copia all'operatore di provenienza che ne faccia documentata richiesta in caso di contestazione da parte del cliente. Una volta avviata la procedura, la richiesta di portabilità non può essere revocata e, in caso di ripensamento, il Cliente può chiedere di portare nuovamente il numero verso l'operatore che sta lasciando o verso qualunque altro operatore. Nel caso di richiesta del servizio di portabilità correlata alla attivazione di una o più nuove SIM Vodafone, la richiesta stessa verrà trasmessa all'operatore di provenienza solo qualora non vi siano condizioni ostative alla nuova attivazione, secondo quanto previsto nelle condizioni generali di fornitura del servizio radiomobile Vodafone, in abbonamento o prepagato. La richiesta di portabilità del numero non solleva il Cliente dagli obblighi che scaturiscono dal precedente contratto con

l'operatore di provenienza. L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 3 (tre) giorni lavorativi dalla trasmissione della richiesta di portabilità da parte di Vodafone all'operatore di provenienza, fatti salvi i casi di cui al successivo articolo 5. L'eventuale scelta nel modulo di richiesta di una data preferita per l'attivazione del servizio deve intendersi come non impegnativa per Vodafone. L'attivazione del servizio di portabilità del numero sulla SIM Vodafone e la disattivazione della carta SIM dell'operatore di provenienza saranno effettuate in orari determinati (tra le ore 4.30 e le ore 8.30 del giorno indicato per le suddette operazioni); in tali periodi, potranno verificarsi interruzioni o sospensioni temporanee del servizio in relazione al numero oggetto di richiesta di portabilità.

Articolo 5. Sospensione e rifiuto

La richiesta del servizio di portabilità può essere soggetta a sospensione e rifiuto. La sospensione può avvenire in ipotesi di comprovati disservizi tecnici e per giustificate esigenze di esercizio. Il rifiuto avviene nei seguenti casi: dati necessari per la trasmissione della richiesta assenti o errati; non corrispondenza tra codice fiscale/partita IVA e numeroMSISDN nel caso di servizio Abbonamento usufruito presso l'operatore di provenienza; non corrispondenza tra numero seriale della carta SIM e numero MSISDN, nel caso di servizio Ricaricabile usufruito presso l'operatore di provenienza; numero non attivo, per cessazione del servizio da oltre 30 giorni solari; disattivazione completa del servizio di comunicazione per ordine dell'Autorità Giudiziarica ovvero in caso di denuncia presentata alla medesima Autorità; non appartenenza o non correttezza del numero MSISDN all'operatore di provenienza; Carta SIM bloccata per furto o smarrimento (qualora al momento della sottoscrizione della richiesta non sia stata fornita copia della relativa denuncia fatta all'Autorità competente); espletamento in corso di una precedente richiesta di portabilità per lo stesso MSISDN, già validata positivamente da parte dell'operatore di provenienza, inoltrata da parte di un operatore diverso da Vodafone e dallo stesso operatore di provenienza. In tutti casi in cui l'operatore di provenienza evidenzia i verificarsi di una causa o più cause di rifiuto, deve notificare tempestivamente a Vodafone tutte le cause di rifiuto riscontrate e consentire l'evasione della procedura di portabilità attraverso l'inoltro da parte di Vodafone di una nuova ulteriore richiesta comprensiva dei dati mancanti o inesatti. Il rifiuto e la sospensione non precludono la possibile ulteriore richiesta di attivazione della prestazione.

Articolo 6. Responsabilità

In caso di mancata/ritardata attivazioni del servizio di portabilità per cause non imputabili a Vodafone, la stessa non sarà ritenuta in alcun modo responsabile.

Articolo 7. Trasparenza tariffaria e assistenza alla clientela

Vodafone assicura al Cliente un servizio di trasparenza tariffaria che permette di conoscere se una determinata numerazione mobile sia gestita da Vodafone o da altri operatori. Le informazioni relative alle modalità per usufruire di tale servizio, che permette al Cliente di conoscere preventivamente l'esatta tariffazione prevista dal proprio piano telefonico al traffico in uscita verso utenze mobili, sono disponibili sul sito www.vodafone.it. Vodafone assicura al Cliente l'assistenza necessaria all'attivazione del servizio di portabilità del numero e le informazioni tariffarie correlate al servizio stesso a traverso il proprio servizio Clienti (190) e utilizzando altresì altri servizi informativi gratuiti.

Informativa sul servizio di trasferimento del credito residuo

La richiesta di trasferimento del credito residuo non è reversibile. Il servizio di portabilità del credito residuo sarà attivato solo in caso di eseguita portabilità del numero attivo presso l'Operatore di Provenienza. In caso di mancata richiesta di attivazione del servizio, in caso di non eseguita portabilità del numero attivo presso l'Operatore di Provenienza, in caso di credito residuo di entità inferiore a quella del corrispettivo richiesto per il servizio, di credito nullo o negativo, il servizio non verrà erogato ed il cliente potrà richiedere la restituzione del credito residuo all'Operatore di Provenienza secondo le modalità da questi indicate nelle proprie condizioni contrattuali. Il credito residuo oggetto di portabilità sarà determinato a partire dall'importo presente sui sistemi dell'Operatore di Provenienza al momento della disattivazione

della SIM. Il servizio potrà comportare un costo che l'Operatore di Provenienza detraerà dal credito residuo calcolato al momento della disattivazione della SIM. L'Operatore di Provenienza potrà inoltre detrarre dall'importo del credito residuo eventuali ricariche omaggio erogate nel corso del rapporto contrattuale e non ancora consumate. Nei casi in cui la portabilità del numero avvenga su una nuova SIM Vodafone Abbonamento, il riconoscimento del credito residuo oggetto di portabilità avverrà attraverso l'accredito di tale importo su una o, se necessario, più fatture successive. La fruizione del servizio di portabilità del credito residuo esclude l'accesso da parte del cliente, per la medesima utenza, ad altre forme di restituzione previste dall'Operatore di Provenienza.

Per richiedere informazioni sullo stato di portabilità del suo numero di cellulare, il Cliente può chiamare dalla sua SIM Vodafone il numero gratuito

42995

Vodafone Omnitel N.V.

Società del gruppo Vodafone Group Plc.
Sede legale: Amsterdam (Olanda)

Sede dell'amministrazione e gestionale: Via Jervis, 13 • 10015 Ivrea (TO)
Capitale Sociale euro 2.305.099.887,30 i.v.

Codice Fiscale e iscrizione al Registro delle Imprese di Torino n. 93026890017
Partita Iva 08539010010 - REA 974956