



QUESTIONARIO ANONIMO DI GRADIMENTO

Gent.mo genitore,

Le chiediamo solo pochi minuti del Suo tempo per rispondere ad alcune domande sul funzionamento della nostra Associazione.

Le Sue valutazioni, completamente anonime, ci permetteranno di capire come e se intervenire per migliorare la qualità dei nostri servizi.

Il buon risultato della ricerca dipende dalla Vostra collaborazione e dalla correttezza delle risposte.

Vi preghiamo di voler riconsegnare il questionario entro e non oltre il 15 Giugno. Potete lasciarlo in segreteria oppure nella cassetta postale posta di fianco all'ingresso della segreteria lato strada Via Carpen. Grazie.

1. Di quale categoria fa parte Suo figlio ?

- Scuola Calcio 2009-2010-2011
- Pulcini 2006- 2007- 2008
- Esordienti 2004 – 2005
- Giovanissimi 2002-2003

2. Come valuta la struttura di allenamento (Antistadio) ?

- Scarsa
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

3. Come valuta la gestione dell'impianto sportivo (Tribuna, campi in sintetico ecc..) ?

- Scarsa
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

4. Come valuta la programmazione degli allenamenti ?

- Scarsa
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

5. Come valuta il kit del materiale sportivo dato in dotazione al ragazzo ?

- Scarso
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

6. Come valuta il rapporto qualità-prezzo del corso tecnico ?

- Scarso
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

7. Come valuta l'istruttore di Suo figlio ?

- Scarso
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

8. Come valuta la programmazione complessiva dell'attività sportiva (allenamenti + campionato + tornei)?

- Scarsa
- Insufficiente
- Sufficiente
- Buono
- Ottimo

9. Sei a conoscenza che la nostra Associazione a tutela dei propri tesserati ha scelto, seppur con costi decisamente meno contenuti, l'abbigliamento Errea perchè è l'unico con la certificazione di tessuti e coloranti non tossici?

- SI
- NO

10. Suo figlio pratica altri sport ?

- SI
- NO
- Se si, quali?



11. Perché Suo figlio frequenta la nostra Associazione? (max 3 risposte)

- Per divertimento
- Per divertimento, ma anche per diventare eventualmente un professionista
- Per divertimento e per imparare a giocare a calcio
- Per integrarsi in un gruppo
- Per rinforzare l'autostima e la socializzazione
- Perché il calcio è una scuola di vita

12. Perché avete scelto l'A.s.d. Villa Nuova? (max 3 risposte)

- Per la vicinanza
- Perché ci sono i suoi amici
- Perché me lo hanno consigliato
- Per la preparazione tecnica che fornisce
- Perché fanno giocare tutti
- Perché ci sono più possibilità di vittoria
- Per le attività extra sportive e servizi vari
- Perché è una buona società
- L'ha scelta mio figlio, per me una vale l'altra

13. Suo figlio viene agli allenamenti volentieri?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

14. Suo figlio rispetta i suoi compagni e istruttori ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

15. Suo figlio è rispettato dai suoi compagni ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

16. Suo figlio è rispettato dai suoi istruttori ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

17. Suo figlio si diverte ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

18. Quali di questi servizi, attivati nel corrente anno, conosce ? (nessun limite alle risposte)

- Ricevuta per la detrazione fiscale
- Convenzione con centro di medicina sportiva
- Materiale sportivo extra kit
- Possibilità di donare il 5 PER MILLE alla A.s.d. Villa Nuova

Sarebbe interessato ad altri servizi/attività ?
Se sì, quali?

.....
.....
.....
.....

19. Conosco e visiono il sito internet della società www.villanuovacalcio.it :

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

20. Conosco e guardo la pagina Facebook della Società :

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre



21. Ricevo e leggo le chat di squadra tramite whatsapp:

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

24. Sei a conoscenza della disponibilità di un servizio pulmini per gli allenamenti?

- SI
- NO

22. Le comunicazioni della società sono utili ?

- Quasi mai
- Qualche volta
- Il più delle volte
- Sempre

25. E' disponibile ad aiutarci facendo parte dello Staff dei dirigenti accompagnatori?

- SI
- NO

23. I dirigenti della società sono: (nessun limite alle risposte)

- Disponibili
- Propensi a risolvere i problemi
- Presenti
- Pochi

26. Sai quante persone collaborano con l'associazione (fisioterapisti, dirigenti, allenatori, preparatori, autisti, custodi campo, responsabili ecc...)?

- Tra 10 e 15
- Tra 15 e 30
- Oltre 30

Due consigli per aiutarci a migliorare (opzionale):

a.

b.

CONSIDERAZIONI COMPLESSIVE

In conclusione possiamo dire che questa annata è stata per mio figlio:

- INSUFFICIENTE
- SUFFICIENTE
- BUONA
- POSITIVA
- ECCELLENTE
- LA MIGLIORE POSSIBILE