

# VILLA AGRIPPINA

— A GRAN MELIÁ HOTEL —  
ROME

L'hotel è immerso all'interno dell'esclusiva Villa Agrippina, vicino al Vaticano. Questo hotel rappresenta il lusso senza tempo con uno stile classico, dispone di camere con riproduzioni di quadri d'autore che si possono trovare nella Città Eterna. Un'oasi immersa nel verde dove godere di pace e tranquillità e lasciarsi coccolare da un servizio impeccabile.



Gentili ospiti,

A nome di tutto il personale del Villa Agrippina, desidero darVi il più caloroso benvenuto in quella che da questo preciso istante desideriamo diventi la Vostra casa. Il nostro principale obiettivo è trasformare il Vostro soggiorno in un bagaglio di esperienze uniche, di momenti sorprendenti, di sensazioni indimenticabili, per cui mettiamo a Vostra completa disposizione il nostro Luxury Urban Resort con un'ampia gamma di servizi dedicati al fine di soddisfare le Vostre esigenze. In questa guida troverete tutte le informazioni sulla nostra struttura e sui servizi attivi. Ci auguriamo possa esservi di aiuto.

Per ulteriori informazioni, Vi preghiamo di contattare il nostro Guest Service Line (9), disponibile 24 ore su 24.

Ancora una volta, Vi ringraziamo per aver scelto Villa Agrippina a Gran Meliá Hotel.

I nostri più cordiali saluti,

Andrea Fiorentini

General Manager

# VILLA AGRIPPINA

— A GRAN MELIÁ HOTEL —  
ROME

## NOSTRA UBICAZIONE

Villa Agrippina si trova sulla riva del fiume Tevere, sul Colle Gianicolo, proprio nel cuore della Città Eterna, centro culturale e di intrattenimento della città capitolina. A soli 5 minuti a piedi dal Vaticano e a 15 minuti da Piazza di Campo de' Fiori e da Piazza Navona. Senza dubbio uno dei posti più romantici di Roma, il colle del **Gianicolo** sorge alle spalle di Trastevere e si estende fino alla Basilica di San Pietro. Qui il panorama è mozzafiato: lo sguardo si perde su tetti, antiche rovine, monumenti e cupole barocche fino a toccare i colli che circondano la città. Tradizionalmente, Roma era costruita su sette colli, i cui nomi si sono persi nel corso dei secoli, lasciando gli storici leggermente in dubbio. Tuttavia, il cuore antico della città è composto dagli storici sette colli: Palatino, Aventino, Capitolino, Quirinale, Viminale, Esquilino e Celio.

## SERVIZI DEL HOTEL

### LOBBY ED AREE COMUNI

Al fine di garantire il comfort e la sicurezza dei nostri ospiti, abbiamo provveduto alla creazione di una nuova segnaletica direzionale per garantire il distanziamento sociale all'interno di tutti i nostri spazi. Il nostro staff è provvisto di dispositivi di protezione individuali e le stazioni di disinfezione si trovano in posizioni strategiche per garantire la massima igiene e sicurezza della persona.

### RECEPTION

Sono stati installati dei pannelli protettivi alla reception per garantire il distanziamento sociale. Le chiavi delle camere e le penne sono sanificate sempre prima del Vostro arrivo e dopo la Vostra partenza. La digitalizzazione ci aiuta a semplificare alcuni processi e a ridurre al minimo i punti di contatto.

### COLAZIONE

La prima colazione è servita à la carte dalle 7:30 alle 11:00 nell'area Gala Bar & Food sia all'esterno con vista sulla nostra piscina sia all'interno nella nostra sala colazioni. Tutti i nostri piatti sono preparati sul momento per garantire il massimo livello di freschezza dei prodotti, servizio ed igiene.

### GALA BAR EXPERIENCE

Presso il nostro bar Gala, aperto dalle 12:30 alle 24:00, potrete gustare durante la giornata ottimi cocktails, snacks e piatti della cucina mediterranea sia all'interno che all'esterno.

# VILLA AGRIPPINA

— A GRAN MELIÁ HOTEL —  
ROME

## ESPERIENZA CULINARIA

Per deliziare il Vostro palato il nostro Chef ha concepito un menu degustazione con prodotti stagionali della cucina mediterranea. Il nostro ristorante Gala è aperto tutti i giorni dalle 12:30 fino alle 22:30 nella sala interna per il pranzo e la cena; in condizioni atmosferiche favorevoli è possibile cenare a bordo piscina per un'esperienza davvero unica.

## WIFI

La rete wi-fi dell'hotel è Gran Melia e la password è *agrippina*.

## LA SUA CAMERA, IL SUO TEMPIO

Il nostro team delle pulizie è formato per preparare e rinfrescare la Vostra camera indossando adeguati dispositivi di protezione individuale e seguendo i più severi standard di pulizia e disinfezione. La stanza viene pulita durante il giorno e poi rinfrescata la sera con il servizio di coverture. Se desiderate contribuire alla tutela dell'ambiente conforme ai programmi di sostenibilità di Melia Hotel International e continuare ad usare le stesse lenzuola durante il Vostro soggiorno, chiamate semplicemente il Guest Service Line n.9. Il minibar all'interno della camera è stato riempito ed è stato apposto un sigillo. In ottemperanza ad i nuovi protocolli in materia Covid-10 non verrà rimpiazzato, ma qualora desideraste ordinare qualcosa in più potrete farlo chiamando il Guest Service Line al n.9. Potete consultare il menu del minibar utilizzando il QR code del Room Service menu.

## SPA E CENTRO BENESSERE

Massaggi e trattamenti sono disponibili previa prenotazione e su disponibilità. Il circuito benessere della nostra SPA è momentaneamente sospeso in ottemperanza alla normativa in materia Covid19. La nostra piscina esterna è aperta tutti i giorni con servizio di assistenza bagnanti dalle 10:00 alle 18:30. È possibile utilizzare la palestra su prenotazione chiamando il Guest Service Line n° 9. Il locale della Palestra verrà sanificata prima e dopo ogni utilizzo. La capacità massima della palestra è di una persona o di un nucleo familiare per volta.

## LAVANDERIA

Il servizio lavanderia è disponibile ogni giorno. Vi invitiamo a chiamare il Guest Service Line al n.9 per richiedere il servizio. Vi informiamo inoltre che i capi ritirati entro le 9.30 vengono riconsegnati entro 12 ore. Dopo il suddetto orario la riconsegna avviene entro le 24 ore.

## CASSAFORTE

Vi invitiamo a non lasciare denaro o oggetti di valore incustoditi in camera, ma di riporli nella cassaforte in dotazione. Nel caso aveste oggetti di grandi dimensioni da custodire, l'Hotel mette a disposizione delle cassette di sicurezza ad uso gratuito chiamando il n.9. L'Hotel non è responsabile per gli oggetti non depositati nelle casseforti o nelle cassette di sicurezza o lasciati non custoditi nelle aree pubbliche dell'hotel.

# VILLA AGRIPPINA

## — A GRAN MELIÁ HOTEL —

### ROME

#### ESPERIENZA CULINARIA ROMANA

I piatti romani caratteristici non richiedono molto tempo nella loro preparazione, ma sono allo stesso tempo davvero gustosi. La famosa "Coda alla Vaccinara" (coda di bue e spezzatino di verdure) ha trovato il suo posto nella tavola della cucina romana perché nulla doveva essere sprecato. Le carni preferite dai romani sono il pollame e il capretto. Due dei piatti più apprezzati sono il pollo ai peperoni, spesso servito a Ferragosto (15 agosto) e l'"Abbacchio allo Scottadito" (costolette di agnello alla griglia mangiate con le dita facendole bruciare) che idealmente va mangiato insieme alle "Puntarelle con Acciughe" (Cicoria selvatica romana con acciughe) o con i Carciofi alla Giudia. Inoltre nella campagna romana viene prodotto anche dell'ottimo formaggio locale chiamato "Pecorino Romano", da consumarsi al meglio con le fave. Nessun pasto a Roma è completo senza un vero e proprio dessert: "Maritozzo con la panna" o qualche tradizionale fritto di carnevale, "frappe" e "castagnole".

#### VIE DELLO SHOPPING

La zona che ospita i negozi delle migliori case di moda, del lusso e della bellezza senza dubbio è Piazza di Spagna, le tre storiche vie: Via Condotti, Via Borgognona e Via Frattina sono con tutta l'area intorno a Piazza di Spagna letteralmente traboccanti di famose gioiellerie e atelier dei più importanti designer italiani e internazionali. Inoltre, Via del Corso e Galleria "Alberto Sordi" e la zona Prati/San Pietro (Via Cola di Rienzo, Via Ottaviano). Invece Via del Governo Vecchio è proprio "la Vostra strada". Non convenzionale, ma una via centrale a pochi passi da Piazza Navona. Qui potrete trovare negozi di abbigliamento, spesso con articoli fatti a mano, che propongono linee innovative e originali accanto ad alcune boutique che vendono oggetti usati e vintage. Via del Pellegrino e l'area intorno a Campo de 'Fiori dove la scelta dell'abbigliamento è eclettica e varia. Nel quartiere di San Lorenzo, incontrerete arte e artigianato di design originale, in gran parte fatto a mano, e negozi che espongono piccoli pezzi d'arte.

# VILLA AGRIPPINA

— A GRAN MELIÁ HOTEL —  
ROME

Nestled inside the exclusive Villa Agrippina, close to the Vatican, this hotel linked to timeless luxury with a cutting-edge style. It has rooms with reproductions of the signature paintings that can be found in the Eternal City. It is a green oasis where you can enjoy peace and quietness allowing yourself to be pampered by the impeccable service.



From the General Manager

Valued guests,

On behalf of all the Villa Agrippina's Rome staff, I would like to give you our warmest welcome in what we wish could become your home from this precise moment.

Our main goal is to transform your stay with us in a range of unique experiences, unforgettable feelings; therefore, we are at your complete disposal our Luxury Urban Resort that offers a wide choice of dedicated services to satisfy all your needs.

In this guide you may find all the information on our services and we hope that it can be of good help.

For any further assistance you might need, please contact our Guest Service Line available 24h by dialing n. 9.

Once again, we thank you for choosing Villa Agrippina Gran Meliá Hotel.

Our best regards,

Andrea Fiorentini

General Manager

# VILLA AGRIPPINA

## — A GRAN MELIÁ HOTEL —

### ROME

#### OUR LOCATION

Villa Agrippina is located on the banks of the Tiber River on the Janiculum Hill, right in the heart of the cultural and entertainment district of Rome. Only 5 minutes walking distance from the Vatican and 15 minutes from Piazza Navona. With no doubt, one of the most romantic places in Rome, the Janiculum Hill is situated behind the area of Trastevere and reaches the St. Peter Square and the Vatican Church. The view on domes and bell towers, that pierce the skyline of the multi-hued architectural museum, is breathtaking. Traditionally, Rome was built on seven hills, which names got lost over the passing of the centuries, leaving historians slightly in doubt. However, the city's ancient heart is composed by the historical seven hills: Palatine, Aventine, Capitoline, Quirinal, Viminal, Esquiline and Caelian.

#### OUR HOTEL SERVICES

We put at your complete disposal this guide to make your stay more comfortable.

#### MAIN LOBBY & COMMON AREAS

New directional and security signage have been created to guarantee your safety, comfort and social distancing. All our colleagues are provided with protective equipment; disinfection stations are located at strategic locations to maximize hygiene, safety and security.

#### RECEPTION

Protective screens installed at the front desk guarantee social distancing. Key cards and pens are sanitized prior to your arrival and following your departure. We are currently working in the digitalization of some operative processes to minimize points of contacts.

#### BREAKFAST

Breakfast is served a la carte from 07:30 am to 11:00 am at the Gala Bar & Food both in the outside patio overlooking the pool and inside. All our dishes are prepared express to guarantee the maximum level of freshness of products, service and hygiene.

#### GALA BAR EXPERIENCE

At our Gala Bar, open from 12:30 am until midnight, you can enjoy throughout the day snacks, cocktails and dishes from the Mediterranean cuisine both in the inside room and outside patio overlooking the pool.

# VILLA AGRIPPINA

— A GRAN MELIÁ HOTEL —  
ROME

## CULINARY EXPERIENCE

To delight your palate our Chef has created a tasting menu with seasonal ingredients of the Mediterranean cuisine. Our Gala Restaurant is open daily from 12:30 pm to 10:30 pm for lunch and dinner; in good weather conditions it is as well possible to dine by the pool to enhance your dining experience.

## YOUR ROOM, YOUR TEMPLE

Our housekeeping staff is highly trained to prepare and refresh your room wearing personal protective equipment as well as carefully following the strictest cleaning and disinfection standards. The housekeeping staff will be entering your room to clean it and refresh it during the day and once during the late afternoon/early evening for the turndown service. If you wish to support the sustainability programs of Melia hotel international and keep using same bedclothes during your stay, simply call our guest service line number 9 or use our App. The minibar in your room has been filled-in and sealed and, due to Covid-19 protocol, it will not be replaced in order to guarantee safety. If you wish to order more you can do it calling the Guest Service Line at n.9. Please check the minibar menu in the room service QR code.

## SPA AND WELLNESS FACILITIES

Spa facial treatments and massages are available by advance reservation and according the availability. The wellness circuit is temporally suspended due to Covid19 prevention measures. Our outdoor pool is open daily with lifeguard service from 10 am to 6.30 pm The gym is available under reservation by dialing no.9; please be kindly informed that the gym is sanitized after each use. The gym capacity is 1 person or by one family group at the time.

## WI FI

The wifi network available at the hotel is Gran Melia and the password is *agrippina*.

## SAFE DEPOSIT BOX

We kindly invite you to avoid leaving money or any valuables unattended in your room, but to put them inside the safe deposit box you have in your room. In case you might need to store any big valuables, the Hotel has a disposal of all guests some safe deposit boxes. Please check the availability by dialing no.9. The hotel is not responsible for any object or valuables not stored in the safe deposit box in the room or in the safe boxes at disposal at the Front Desk, as well as for anything left unattended in the common areas of the Hotel.

# VILLA AGRIPPINA

## — A GRAN MELIÁ HOTEL —

### ROME

#### LAUNDRY

The laundry service is available daily; please kindly be advised that the service might be subject to restriction on Sundays and Bank Holiday. We invite you to call the Guest Service Line at no.9 to check the availability. From Monday to Saturday, order received by 9.30am will be return with the next 24h.

#### ROMAN CULINARY EXPERIENCE

Roman cuisine is essentially based on genuine and simple ingredients enhanced over the centuries by various recipes brought in by people living in the city and the surrounding area. The typical dishes are not too much time consuming in their preparation, but are at the same time tasty. The world famous “Coda alla Vaccinara” (oxtail and vegetable stew) found its place into the Roman tables because nothing had to be wasted. The Romans' preferred meats are fowl and kid. Two of the most popular dishes are the chicken with peppers which is often served up on “Ferragosto” (August 15th) and the “Abbacchio allo Scottadito” (grilled lamb chops eaten using fingers getting them burnt), which should be eaten together with s “Puntarelle con Acciughe” (Roman wild chicory with anchovies) or with Carciofi alla Giudia (Literally: Jewish style artichokes). In the Roman countryside it is also produced some excellent local cheese called “Pecorino Romano”, best eaten with broad beans. No meal in Rome ends without a proper dessert: “Maritozzo con la panna” (Sweet Bread Rolls filled with Whipped Cream).

#### SOME TOP NOTCH ROMAN SHOPPING STREETS

Without any doubt luxury shopping in Rome is concentrated in the area, where the three legendary streets; Via Condotti, Via Borgognona and Via Frattina are together with the surroundings of Piazza di Spagna literally overflowing with famous jewelries and ateliers of the most important Italian and international designers. In addition, Via del Corso and “Alberto Sordi” Gallery, Prati and San Pietro (Via Cola di Rienzo, Via Ottaviano). Via del Governo Vecchio is right “up your street”. An unconventional, but a central street within walking distance from Piazza Navona. Here you can find clothing stores, often with handmade articles, offering innovative and original lines next to some boutiques selling used and vintage items. Besides, Via del Pellegrino and the area around Campo de' Fiori where the choice of clothing is eclectic and varied. In San Lorenzo district, you will come across arts and craftworks of original design, many of which are handmade, and shops exhibiting small pieces of art.



# VILLA AGRIPPINA

— A GRAN MELIÁ HOTEL —  
ROME

Anidado en la exclusiva Villa Agrippina, cerca del Vaticano, este Hotel está vinculado a un lujo eterno con un estilo de vanguardia, sus habitaciones están refinadas por reproducciones de obras de arte que se pueden encontrar en la Ciudad Eterna. Es un oasis verde donde puede disfrutar de la paz y de la tranquilidad y estar mimado por un servicio impecable.



De parte del General Manager:

Estimado Huésped,

De parte de todo el equipo del Villa Agrippina, quisiera darle una calurosa bienvenida en la que esperamos pueda ser su casa desde este preciso momento.

Nuestro objetivo principal es convertir su estancia con nosotros en una serie de experiencias únicas. Por esta razón ponemos a su disposición nuestro Luxury Urban Resort que le ofrece una amplia gama de servicios dedicados para satisfacer todas sus necesidades.

En esta guía usted puede encontrar todas las informaciones acerca de nuestros servicios y esperamos que le pueda ayudar.

Para cualquiera información adicional puede contactar nuestra Guest Service Line disponible las 24 horas, al número 9.

Una vez más le agradecemos haber elegido el Villa Agrippina a Gran Melia Hotel

Saludos cordiales,

Andrea Fiorentini

General Manager

# VILLA AGRIPPINA

## — A GRAN MELIÁ HOTEL —

### ROME

#### NUESTRA UBICACION

El Villa Agrippina está situado cerca de las orillas de río Tevere, en el monte del Gianicolo, justo en el corazón del centro cultural de la Ciudad. Se encuentra en solo 5 minutos andando del Vaticano y 15 minutos de Piazza Navona. Sin duda uno de los lugares más románticos de Roma, el Gianicolo está situado detrás del distrito de Trastevere hasta alcanzar la Plaza de San Pietro y la Basílica del Vaticano. La vista hacia los innumerables cúpulas y campanarios que perforan el horizonte es espectacular. Tradicionalmente Roma está construida en 7 colinas, cuyo nombre se perdió durante los siglos, pero el corazón más antiguo de la Ciudad se forma de las históricas 7 colinas: Palatino, Aventino, Capitolino, Quirinal, Viminal, Esquilino y Celio.

#### LOS SERVICIOS DEL NUESTRO HOTEL

##### LOBBY Y AREAS COMUNES

Con el fin de garantizar el confort y la seguridad de nuestros huéspedes, hemos creado una nueva señalización horizontal para garantizar el distanciamiento social. Nuestro equipo está provisto de equipos de protección individual y los equipos de desinfección se encuentran en posiciones estratégicas para garantizar la máxima higiene y seguridad de las personas.

##### RECEPCION

En la recepción hemos colocados paneles protectores para garantizar el distanciamiento social. Las llaves de las habitaciones siempre se desinfectan antes su llegada y después de su salida. Gracias a la digitalización hemos podido simplificar los procesos y reducir los puntos de contacto.

##### DESAYUNO

El desayuno a la carta se sirve en nuestro restaurant Gala, al exterior con una maravillosa vista a la piscina o al interior en la sala del desayuno cerca de la piscina desde las 7:30 hasta las 11:00. Todos nuestros productos se preparan en el momento para garantizar el máximo nivel de frescura, servicio e higiene.

##### EXPERIENCIA DEL BAR GALA

En nuestro Bar Gala, abierto desde las 12:30 hasta las 24:00 podrá disfrutar, durante todo el día, de deliciosos cocteles, snacks y platos de la cocina mediterránea ambos al interior y al exterior.

# VILLA AGRIPPINA

## — A GRAN MELIÁ HOTEL —

### ROME

#### EXPERIENCIA CULINARIA

Para deleitar su paladar, nuestro Chef ha creado un menú de degustación con productos estacionales de la cocina mediterránea. Nuestro restaurante Gala está abierto para el almuerzo y la cena todos los días desde las 12:30 hasta las 22:30 en la sala al interior. En condiciones meteorológicas buenas también se puede cenar en la terraza de la piscina para vivir una experiencia única.

#### SU HABITACION, SU TEMPLO

Nuestro departamento de housekeeping está formado para preparar y limpiar su habitación llevando los dispositivos de protección individuales y siguiendo los estrictos estándares de limpieza y desinfección. Su habitación se limpia durante el día y se hace el servicio de cobertura por la tarde. En el caso en que desee contribuir a la protección del medioambiente y seguir utilizando las mismas sábanas durante toda su estancia, puede comunicarlo a la Guest Service Line al n.9. El mini bar dentro de la habitación se ha llenado y se puso un sello. No se va a rellenar durante su estancia para respetar el protocolo Covid-19 y garantizar la seguridad. Si quisiera pedir algo más lo puede hacer llamando la Guest Service Line al n.9. Puede consultar el menú del mini bar utilizando el QR code del Room Service.

#### SPA

Masajes y tratamientos están disponibles bajo reserva y dependiendo de la disponibilidad. El circuito de relajación no está disponible de momento de conformidad con la ley Covid 19. Nuestra piscina al exterior está abierta todos los días con servicio de asistencia desde las 10:00 hasta las 18:30. Es posible utilizar el gimnasio reservando llamando la Guest Service Line al n.9. El gimnasio se desinfecta antes y después cada utilización. La capacidad máxima es de una persona a la vez o de un núcleo familiar a la vez.

#### CAJA FUERTE

Le rogamos no deje objetos de valor desatendido en la habitación y de ponerlos dentro de la caja fuerte. Si tuviese objetos de valor de dimensión grande el Hotel dispone de cajas de seguridad más grandes que se pueden utilizar gratuitamente. Puede averiguar la disponibilidad llamando al n.9. El Hotel no se hace responsable para objetos no depositados en las cajas fuerte o en las cajas de seguridad o dejados en las áreas públicas.

# VILLA AGRIPPINA

## — A GRAN MELIÁ HOTEL —

### ROME

#### LAVANDERIA

El servicio de lavandería está disponible cada día: el domingo y los días festivos puede haber variaciones y limitaciones. La invitamos a llamar la Guest Service Line al n.9 para averiguar la disponibilidad. La ropa se retira llamando al n.9 y tiene que ser entregada antes de las 9:30 am para tenerla de vuelta dentro de las 24 horas.

#### WIFI

La red wi-fi del Hotel es Gran Melia y la contraseña es *agrippina*.

#### LA TRADICION GASTRONOMICA

La tradición gastronómica romana está basada en una cocina popular que utiliza ingredientes simples con recetas de gente que vivía en la ciudad o en los alrededores, que se han desarrollado durante los siglos. Para preparar las recetas típicas no se necesita mucho tiempo, pero todo está delicioso. El plato famoso "Coda alla Vaccinara" (cola y verduras) es muy popular porque en su receta, nada se gasta.

Unos de los dos típicos platos es el pollo con pimienta que se suele comer en Ferragosto (el 15 de agosto) y el "Abbacchio allo Scottadito" que se llama así porque se tiene que comer utilizando los dedos hasta que se quemen ("scottare" en italiano). Idealmente se tendría que comer con las "Puntarelle con Acciughe" (achicoria y anchoas) o con "Carciofi a la Giudia" (alcachofas judías). Junto con la leche, los pueblos alrededor de Roma también producen quesos excelentes llamado "Pecorino Romano" que se suele comer con frijoles.

Nada se puede comer en Roma sin un postre a la altura: el "Maritozzo Romano" con nata.

#### ALGUNAS IMPORTANTES CALLES COMERCIALES ROMANAS

Sin duda la mayoría de las calles comerciales de la Ciudad Eterna se encuentra en la zona del Tridente, donde se cruzan las 3 calles legendarias, Via Condotti, Via Borgognona y Via Frattina. Ahí, cerca de la Piazza di Spagna, todo está rodeado por famosas joyerías y atelier de las más importante moda italiana e internacional. También puede encontrar tiendas famosas en Viale Ottaviano y Via Cola di Rienzo, cerca del Vaticano. Via del Governo Vecchio es una calle muy peculiar, con tiendas de artesanía donde puede encontrar telas únicas y objetos vintage, en unos minutos andando de Piazza Navona. En Via del Pellegrino, cerca de Campo de' Fiori, puede encontrar una selección de ropas ecléctica y variada.

# VILLA AGRIPPINA

— A GRAN MELIÁ HOTEL —  
ROME

Niché dans l'exclusivité de la Villa Agrippina, à côté du Vatican, cet Hôtel se rapproche à un luxe éternel avec un style de avant-garde. Ses chambres sont définies par des reproductions des œuvre d'arts qu'on peut rencontrer dans la Ville Eternelle.

On parle d'une oasis verte où l'on peut profiter de la tranquillité où nous nous prendrons soin de vous en vous garantissant un service impeccable.



De la part du General Manager

Cher hôte,

De part de toute l'équipe du Villa Agrippina, je voudrais vous donner un accueil chaleureux dans celle que nous espérons pouvoir être votre maison à partir de maintenant.

Notre but principal est celui de transformer votre séjour en une Experience unique et inoubliable. Pour cette raison nous sommes à votre disposition avec une large gamme de services dédiés pour satisfaire tous vos besoins.

Dans cette guide vous pouvez trouver toutes les informations concernant nos services et nous espérons que cela puisse vous aider.

Si vous avez besoin d'autres informations nous sommes à votre complète disposition a la Guest Service Line, en appelant le numéro 9.

Encore une fois nous vous remercions pour avoir choisi le Villa Agrippina a Gran Melia Hôtel.

Cordialement,

Andrea Fiorentini

General Manager

# VILLA AGRIPPINA

## — A GRAN MELIÁ HOTEL —

### ROME

#### NOTRE EMPLACEMENT

Le Villa Agrippina se situe à cote du fleuve Tevere, au sommet du mont Gianicolo, dans le cœur du centre culturel de la Ville Eternelle. Il se situe à 5 minutes à pied du Vatican et 15 minutes à pied de Piazza Navona. Le mont du Gianicolo est sans doute un entre les lieux les plus romantiques de Rome et il se situe derrière le quartier de Trastevere jusqu'à rejoindre la Place de Saint Pierre et le Vatican. La vue aux innombrables coupoles et clochers vous fera rester bouche bée. Traditionnellement Rome se construit sur 7 collines, mais leur nom s'est perdu durant les siècles en laissant les historiques avec la doute, mais aujourd'hui le centre de la Ville Eternelle se compose par 7 collines : Palatin, Aventin, Capitolin, Quirinal, Viminal, Esquilin et Celio.

#### NOTRE HOTEL

Nous mettons à votre complète disposition cette guide pour que votre séjour puisse être le plus agréable possible.

#### LOBBY ET ZONES COMUNES

Afin de garantir le confort et la sécurité de nos hôtes, nous avons créé un nouveau marquage au sol pour que l'espacement soit respecté. Notre staff est muni d'équipement de protection individuelle et partout dans l'Hôtel vous pouvez trouver de distributeurs de gel désinfectant pour garantir l'hygiène et la sécurité des personnes.

#### RECEPTION

Dans la réception nous avons placé de panneaux protecteurs afin de garantir l'espacement. Les clés des chambres sont hygiénisées avant votre arrivée et après votre départ et grâce à la digitalisation nous avons pu simplifier les processus et réduire les points de contact.

#### PETIT- DEJEUNER

Le petit déjeuner est servi dans notre restaurant gala, sur la terrasse avec une merveilleuse vue à la piscine ou dedans dans la salle à l'intérieur à partir de 7h30 jusqu'à 11h00. Tous nos produits se préparent sur place pour garantis le maximum niveau de fraîcheur, service et hygiène.

#### EXPERIENCE DU BAR GALA

Dans notre Bar Gala, ouvert à partir de 12h30 jusqu'à 24h00, vous pourrez profiter, pendant toute la journée, de cocktails délicieux, snack et plats de la cuisine méditerranée soit à l'intérieur, soit à l'extérieur

# VILLA AGRIPPINA

## — A GRAN MELIÁ HOTEL —

### ROME

#### WIFI

Le réseau du Wi-Fi del Hôtel est Gran Melia et le mot de passe est *agrippina*.

#### EXPERIENCE CULINAIRE

Pour raviver vos papilles, notre Chef a créé un menu dégustation avec des produits saisonniers de la cuisine méditerranée. Notre restaurant Gala est ouvert tous les jours à partir de 12h30 jusqu'à 22h30 à l'intérieur. En conditions météorologiques favorables il est possible aussi déjeuner et dîner sur la terrasse de la piscine pour vivre une expérience unique.

#### SA CHAMBRE, SON TEMPLE

Notre staff de housekeeping a été éduqué pour préparer et nettoyer la chambre toujours en portant les équipements de protection individuelle et suivre les standards de nettoyage et désinfection. Sa chambre est nettoyée le matin et le soir nous faisons aussi le service de préparation à la nuit. Si vous souhaitez contribuer à la protection de l'environnement et toujours utiliser le même linge de lit vous pouvez nous le dire en nous appelant au n. 9. Le minibar dans la chambre a été rempli et scellé. Nous n'allons pas le remplir pendant votre séjour toujours en respectant le protocole Covid-19 et garantir la sécurité. Au cas où vous désirez commander d'autre choses vous pouvez le faire en appelant la Guest Service Line au numéro 9. Vous pouvez trouver le menu du room du minibar en utilisant le QR code du Room Service qui est dans votre chambre.

#### SPA

Les massages et les traitements sont disponibles en les réservant et selon disponibilité. Le circuit de relaxation n'est pas disponible conformément à la loi Covid-19. Notre piscine à l'extérieur est ouverte tous les jours avec le service d'assistance à partir de 10h00 jusqu'à 18h30. C'est possible d'utiliser le gymnase en le réservant au numéro 9. Le gymnase est hygiénisé avant et après chaque usage. La capacité est d'une personne à la fois ou d'un noyau familial à la fois.

#### COFFRE

Nous vous prions de ne pas laisser des objets sans surveillance mais de les mettre dedans le coffre dans votre chambre. Au cas où vous avez de objets précieux d'une grande dimension l'Hôtel possède de coffre-fort plus grands qui peuvent être utilisés gratuitement. Vous pouvez contrôler la disponibilité en nous appelant au numéro 9. L'Hôtel n'est pas responsable pour les objets précieux qui n'ont pas été placé dans le coffre ou qui ont été laissés dans les zones communes de l'Hôtel.

# VILLA AGRIPPINA

## — A GRAN MELIÁ HOTEL —

### ROME

#### BUANDERIE

Le Service de buanderie est disponible chaque jour: le dimanche et les jours fériés il peut y avoir de variations. Nous vous prions d'appeler la Guest Service Line au numéro 9 pour vérifier la disponibilité. Quand vos vêtements sont prêts pour être retirés vous pouvez nous appeler au numéro 9. Les vêtements doivent être livrés avant 9h30 pour les avoir dans la chambre avant les 24 heures.

#### LA TRADITION GASTRONOMIQUE

La tradition gastronomique romaine a ses racines dans une cuisine populaire qui utilise des ingrédients simples avec de recettes des habitants des villages aux alentours de Rome. Pour préparer les recettes typiques romaine on a besoin de très peu de temps et malgré cela, le résultat est exceptionnel. Le célèbre plat « Coda alla Vaccinara » est très populaire parce que rien est gâché. Un autre plat typique est le poulet avec le piment qu'on mange normalement le jour de Ferragosto (le 15 Aout) et le « Abbacchio allo Scottadito » qu'on appelle comme ça car on le mange avec les mains jusqu'à que les doigts se brûlent (« scottare » en italien). Normalement il faudrait le manger avec les "Puntarelle con Acciughe" (chicorée et anchois) ou avec les "Carciofi a la Giudia" (artichauts). Les villages aux alentours de Rome, produisent de fromages exceptionnels, le plus important est le "Pecorino Romano" qu'on accompagne normalement avec des haricots. Pour terminer, on peut rien manger à Rome sans un gâteau à la hauteur du reste: le "Maritozzo Romano" avec la crème.

#### LES RUES COMMERCIALES LES PLUS IMPORTANTES

Sans doute la majorité des rues commerciales de la Ville Eternelle se trouve dans la zone du Tridente, où 3 importantes rues se croisent : Via Condotti, Via Borgognona y Via Frattina. Là-bas se trouvent tous les plus importants magasins de mode italienne et internationale. Vous pouvez trouver de magasins très connus en Viale Ottaviano et Via Cola di Rienzo, aux alentours du Vatican. Via del Governo Vecchio aussi est une rue très particulière avec des magasins d'artisanat où vous pouvez trouver de tissus uniques et vintage.